

Všeobecné obchodní podmínky biopress s.r.o.

§1 Platnost všeobecných obchodních podmínek

- 1) Všeobecné obchodní podmínky upravují vztah mezi biopress společností s ručením omezeným – jako zhotovitel, dále jen jako „prodávající“ a zákazníky biopress společností s ručením omezeným – jako objednatel, dále jen jako „kupující“.
- 2) Odchylyk od těchto obchodních podmínek jsou platné a účinné jen tehdy, pokud jsou písemně potvrzeny oběma stranami.
- 3) Tyto všeobecné podmínky platí v plném rozsahu, pokud si prodávající a kupující nedohodnou v písemné smlouvě některé podmínky jinak.

§2 Nabídka / objednávka a uzavření smlouvy

- 1) Platnost nabídek prodávajícího vyhotovených písemně činí jeden kalendářní měsíc ode dne jejich vyhotovení není-li stanoveno jinak
- 2) Podklady vyhotovené k nabídkám jsou pouze informativní, pokud je prodávající neoznačí za závazné.
- 3) Zaměstnanci prodávajícího nejsou oprávněni sjednávat ústní vedlejší dohody nebo dávat ústní ujištění nad rámec těchto všeobecných obchodních podmínek či písemných smluv nebo potvrzených objednávek.
- 4) Objednávky předává kupující prodávajícímu formou písemnou – osobně, nebo elektronicky.
- 5) Konkrétní obchodní podmínky mezi prodávajícím upravuje kupní smlouva, případně jiný typ smlouvy splňující náležitosti občanského zákoníku a právního řádu České republiky. Smlouva musí být vyhotovena vždy písemně, minimálně ve dvou vyhotoveních, každá strana obdrží minimálně jedno pare. Návrh smlouvy předkládá prodávající.

§3 Ceny

- 1) Pokud není ve smlouvě dohodnuto jinak, kupní cena je stanovena bez nákladů na balné, přepravu, instalaci, uvedení do provozu a zaškolení obsluhy.
- 2) Kupní cena je zpravidla dohodnuta v kupní smlouvě, případně v jiném typu smlouvy.
- 3) Dohoda o kupní ceně mezi kupujícím a prodávajícím zůstává také mimo shora uvedené případy, konkludentně – pokud kupující přijal zboží či služby od prodávajícího a cenu tohoto zboží či služeb uvedenou na příslušném daňovém dokladu či na dodacím listu bez zbytečného odkladu oprávněně neodmítl či jinak nerozporoval. Lhůta pro odmítnutí ceny v tomto případě se rozumí doba do splatnosti příslušného daňového dokladu. Nebo data dodání uvedeného na dodacím listu.

§4 Platební podmínky

- 1) Platby kupujícího za dodávky zboží a služeb prodávajícího se uskutečňují následovně:
 - a) platby předem,
 - b) platby v hotovosti,
 - c) platby na základě daňového dokladu (faktury) se splatnosti.
- 2) Platba předem je realizována na základě zálohové faktury vystavené prodávajícím kupujícímu po podepsání kupní smlouvy oběma stranami. Zálohová faktura je vystavena na 50% z celkové částky za zboží nebo služby uvedené v kupní smlouvě. Po uskutečněním zdanitelném plnění je kupujícímu zaslán řádný daňový doklad k přijaté platbě. Před dodáním (převzetím) zboží je kupujícímu zaslána zálohová faktura na zbylých 50% stanovené ceny a po jejím uhrazení může dojít k převzetí zboží/služeb a vystavení řádného daňového dokladu.
- 3) Platba v hotovosti je realizována na základě daňového dokladu (faktury) v hotovosti a je proti ní vystaven příjmový doklad.
- 4) Platba na základě daňového dokladu se splatnosti je zpravidla poskytována zákazníkům již dříve nakupujícím zboží/služby od prodávajícího a je písemně dohodnuta v kupní smlouvě. Splatnost je stanovena na 14 kalendářních dnů, pokud není na tomto dokladu (faktuře) stanoveno jinak.
- 5) V případě, že se kupující s platbou dostane do prodlení, je povinen zaplatit smluvní úroky z prodlení ve výši 0,05% za každý den prodlení, minimálně však 50,- Kč za každý den prodlení pokud není dohodnuto jinak.
- 6) V případě že je kupující s platbou faktury v prodlení delším než 7 kalendářních dnů, je prodávající oprávněn dosud neprovedené dodávky zadržet a provést je pouze proti platbě předem, nebo při poskytnutí zajištění které je pro prodávajícího přijatelné.

§5 Dodací podmínky

- 1) Dodací lhůta se stává závaznou jen v případě pokud je tato skutečnost uvedena v písemné smlouvě. V ostatních případech platí dodací lhůta jako informativní a její nedodržení nelze považovat za závazné porušení smlouvy.
- 2) Vytvoří-li se překážky bránící prodávajícímu v dodání zboží, informuje o tomto prodávající kupujícího a dohodne s ním další postup.
- 3) Dodací termín se prodlužuje o dobu, po kterou je kupující v prodlení se splněním svých smluvních povinností ve vztahu k prodávajícímu.
- 4) Prodávající je oprávněn k dílčím dodávkám zboží a služeb, případně i před stanovenou dodací lhůtou.
- 5) Pojištění přepravy zabezpečí prodávající pouze na základě písemného ujednání.
- 6) Kupující má povinnost uhradit všechny náklady, které vznikly prodávajícímu v souvislosti s dopravou zboží.
- 7) V případě že kupující nepřevzme objednanou dodávku, je povinen uhradit náklady které tak prodávajícímu vznikly.
- 8) Obaly a náklady na balení jsou k tíži kupujícího. Použitý obal a fixační materiál se vrací, jen je-li to písemně dohodnuto.
- 9) Součástí dodávky je standardně návod k použití daného zboží, dodací list a daňový doklad.

§6 Prodlžení s přijetím zaplaceného zboží

- 1) Pokud je při sjednání osobním odběru zaplacené zboží neodebráno více než 5 pracovních dnů oproti sjednanému termínu, je prodávající oprávněn uskladnit předmět dodávky na nebezpečí a náklady kupujícího.
- 2) Po dobu trvání prodlení s odběrem zboží zaplatí kupující prodávajícímu jako náhradu vzniklých skladovacích nákladů měsíční paušál ve výši 5 % z kupní ceny, pokud není stanoveno jinak. Maximální doba po kterou je prodávající oprávněn uskladnit kupujícímu předmět dodávky je závislá na interních podmínkách prodávajícího.

§7 Přechod nebezpečí vzniku škody na zboží

- 1) Nebezpečí vzniku škody přechází z prodávajícího na kupujícího v okamžiku, kdy dodávka byla předána přepravní službě nebo zaměstnanci kupujícího nebo při osobním převzetí zboží kupujícím.

§8 Vyhrazení vlastnictví

- 1) Vlastnictví ke zboží přechází na kupujícího teprve úplným zaplacením kupní ceny. Kupující bere na vědomí, že v případě neuhrazení kupní ceny řádně a včas nesmí s nezaplaceným zbožím až do zaplacení kupní ceny nijak právně disponovat, tj. zejména jej prodávat, převádět na třetí osoby nebo jej jakkoliv právně zatěžovat (tj. zejména ke zboží zřizovat zástavní nebo obdobné právo).
- 2) Jakmile se kupující dostane do prodlení se zaplacením kupní ceny za zboží, je prodávající oprávněn vziť si zboží zpět. Kupující má povinnost umožnit mu přístup ke zboží a takéž umožnit okamžité navrácení zboží, pokud jej prodávající k tomu vyzve.
- 3) Bez předchozího písemného souhlasu prodávajícího není kupující oprávněn převádět na třetí osoby práva a závazky vyplývající pro něj z uzavřených smluv mezi kupujícím a prodávajícím.

§9 Záruky

- 1) Prodávající poskytuje kupujícímu na prodávané zboží záruku v délce trvání 24 měsíců ode dne převzetí zboží kupujícím, to vše za podmínky, že kupující nebo další uživatel bude zboží na něž se záruka vztahuje užívat v souladu s návodem k použití, popřípadě v souladu s dalšími vzájemně sjednanými podmínkami.
- 2) Poskytnutá záruka se nevztahuje na vady vzniklé běžným opotřebením nebo přetížením zboží.
- 3) Rychle se potřebující díly jako těsnění a pod. jsou ze záruky vyňaty.

§10 Práva ze záruky

- 1) Vyskytne-li se u zakoupeného zboží vada, je kupující oprávněn tuto vadu v záruční době reklamovat.
- 2) Kupující uplatňuje reklamace na adrese firmy
- 3) V případě reklamace je kupující povinen k reklamovanému zboží přiložit písemný přesný popis důvodu reklamace a uvést jaké vady jsou předmětem reklamace.
- 4) Při prodeji zboží kupujícímu, prodávající odpovídá za to, že zboží má požadovanou kvalitu. Prodávající odpovídá za vady které má prodané zboží při převzetí, i za vady které se vyskytnou po převzetí zboží kupujícím v záruční lhůtě.
- 5) Za vady se nepovažuje opotřebení vzniklé běžným užíváním věci.
- 6) Záruka se nevztahuje na vady vzniklé špatnou obsluhou, neodborným nebo nepřiměřeným zacházením, použitím a instalací které jsou v rozporu s návodem k použití.
- 7) Běh záruční doby začíná běžet dnem převzetí zboží kupujícím.
- 8) Nároky na záruky přísluší pouze kupujícímu a nelze jej převést na třetí osoby.
- 9) Záruka zaniká v případě neoprávněného zásahu do předmětu dodávky osobou, která nebyla k provedení zásahu prodávajícím písemně zmocněna.
- 10) Reklamuje-li kupující zakoupené zboží, prodávající reklamaci řádně prověří a rozhodne o ní dle možností a podle stavu reklamovaného zboží, nejpozději do 30ti dnů od převzetí reklamace
- 11) Ve zvlášť závažných případech kdy vyřízení reklamace vyžaduje odborné posouzení, dohodne prodávající s kupujícím lhůtu ve které rozhodne o reklamaci. Nedojde-li k dohodě, platí lhůta 90ti dnů.
- 12) Kupující může v záruční době požadovat: bezplatné, včasné a řádné odstranění vady; poskytnutí slevy z ceny; nebyla-li věc ještě použita, může prodávající rozhodnout o výměně věci za novou, typově stejnou, případně typově a užitavelsky ekvivalentní, pokud už se nevytrábí nebo není dostupná.
- 13) Jde-li o neodstranitelnou vadu, která brání v řádném užívání věci, může kupující podle své volby v záruční době požadovat výměnu vadného zboží za bezvadné.

§11 Oprávnění jednat za kupujícího

- 1) Veškeré úkony za kupujícího, z nichž vyplývají jakékoliv závazky u prodávajícího, může vykonávat osoba k tomu zmocněná, tj. statutární orgán kupujícího a další osoby které jsou jako oprávněné k jednání. Ostatní osoby mohou za kupujícího jednat pouze na základě písemné plné moci, kterou při jednání za kupujícího předloží.

§12 Autorská práva

- 1) Autorská práva se řídí zákonem č. 121/2000 Sb. o právu autorském.

§13 Zachování mlčenlivosti

- 1) Kupující je povinen bezpodmínečně zachovat mlčenlivost o veškerých informacích, které jsou mu zpřístupněny v souvislosti s dodávkami od prodávajícího a které lze považovat za shledem na okolnosti jednoznačně za obchodní nebo firemní tajemství a které mají být zachovány jako důvěrné, s výjimkou informací, které jsou známy z veřejných zdrojů.

§14 Ochrana a uchování dat

- 1) Prodávající je oprávněn evidovat, zpracovávat a pro svou potřebu uchovávat data o kupujícím získané z obchodních vztahů, nebo v souvislosti s nimi, pocházející jak od kupujícího samotného, tak od třetích osob.

§15 Okolnosti vylučující odpovědnost

- 1) V případě že dojde k události, které při podpisu kupní smlouvy předvidá a které způsobí prodávajícímu překážku v plnění jeho smluvních povinností, je prodávající oprávněn posunout lhůtu plnění na dobu, po kterou tato překážka trvala a o přiměřenou dobu potřebnou k rozběhu své normální činnosti.
- 2) Okolnosti vylučující odpovědnost představují události, které prodávající při péči, kterou lze na něm vyžadovat, nemůže odvrátit, např. válka, povstání, stávky, různá opatření úřadů, přírodní události, dále prodávajícím nezaviněná zpoždění dodávek materiálů, energií a podobné události které naruší plnění smluvních povinností.

§16 Použití právo, závěrečná ustanovení

- 1) Pro tyto všeobecné obchodní podmínky a veškeré právní vztahy mezi prodávajícím a kupujícím platí právní řád České republiky.
- 2) V případě že některé ustanovení těchto všeobecných obchodních podmínek je, nebo se stane neplatným, neúčinným nebo neproveditelným, nebude tímto v ostatním dotčena platnost, účinnost a proveditelnost těchto všeobecných obchodních podmínek.
- 3) Spory, které by mohly vzniknout mezi smluvními stranami při plnění smluvních povinností budou řešeny mimosoudní cestou, pokud by přesto nedošlo k dohodě, platí že v případě sporu je příslušný pro jeho rozhodnutí obchodní soud v sídle prodávajícího.
- 4) Předáním objednávky nebo podpisem kupní smlouvy potvrzuje kupující svůj bezvýhradný souhlas s těmito obchodními podmínkami.