

Záruční a pozáruční servis

- **Záručním servisem se rozumí oprava výrobku, která je provedena bezplatně za předpokladu, že:**
 1. Neuplynula záruční lhůta, která je poskytována na dobu 24 měsíců na funkčnost celého výrobku, vyjma komponentů třetích stran, jako jsou: Elektronické a pneumatické prvky a komponenty podléhající běžnému opotřebení. Konkrétně těsnící prvky rotačních částí, flexibilní pryžové rotory čerpadel, plastové segmenty pásových dopravníků, filtrační síta a čistící kartáče. Na tyto komponenty je poskytnuta záruka 12 měsíců.
 2. K závadě, která vyžaduje opravu nedošlo nedbalostí obsluhy, špatným připojením, neodborným zásahem do nastavení nebo seřízení stroje.

V opačném případě se k veškerým opravám přistupuje jako k pozáručním.

- **Pozáručním servisem se rozumí oprava výrobku, která je provedena po uplynutí záruční doby, případně u opravy, která nesplňuje podmínky pro uznání záručního servisu. V tomto případě je servis účtován dle následující tabulky:**

| | |
|-------------------------------|----------------|
| Servisní technik | 800 Kč / 1 hod |
| Dopravné – osobní automobil | 13 Kč / km |
| Dopravné – nákladní automobil | 30 Kč / km |

Ceny jsou uvedeny bez 21% DPH